



Volksbank  
Köln Bonn eG

Von Herzen rheinisch.



# Fachkräftemangel gegensteuern

Harald Ackerschott  
28. Februar 2023

# Themen für heute

- **Fachkräftemangel** – Wo sind sie alle geblieben?
- **Branchenüberblick** – Wo ist es besonders schlimm?
- **Quereinstieg** – Gelernt ist gelernt? Stimmt das noch?
- **Hidden Talents** – Potenziale in der Firma erkennen
- **Jenseits des Lebenslaufs** – Chancen und Risiken



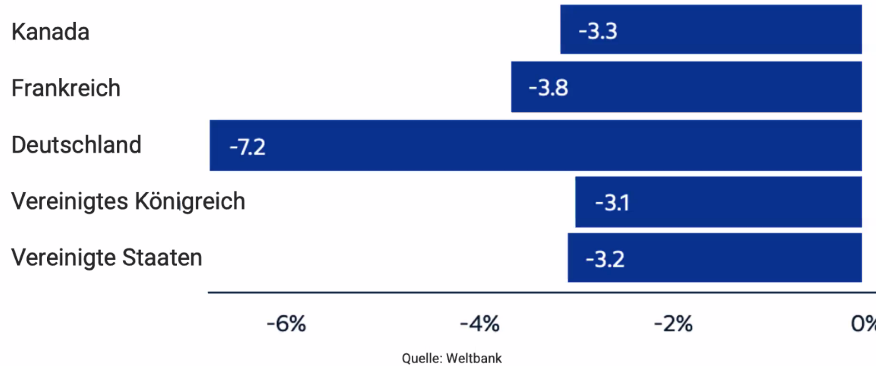
SZ-Zeichnung: Michael Holtschulte <https://www.sueddeutsche.de/kolumne/leserbriefe-fachkraeftemangel-1.5626373>

Mehr zum Thema: [www.abci.de](http://www.abci.de) und [www.eignungsdiagnostik.info](http://www.eignungsdiagnostik.info)

# Fachkräftemangel – Wo sind sie alle geblieben?

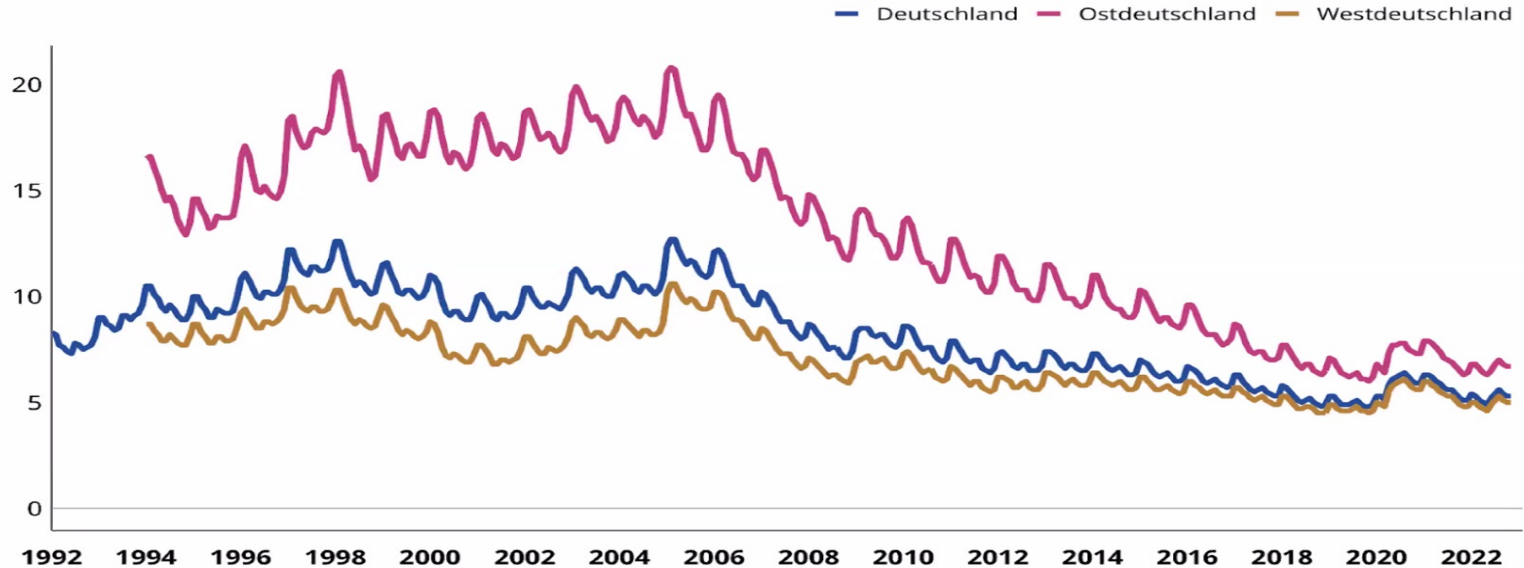
## Der Arbeitskräftemangel betrifft viele Länder

*Geschätzte Entwicklung der Bevölkerung von 2026 bis 2036,  
%- Veränderung der Menschen im Alter von 15 bis 65 Jahren*



# Fachkräftemangel – Wo sind sie alle geblieben?

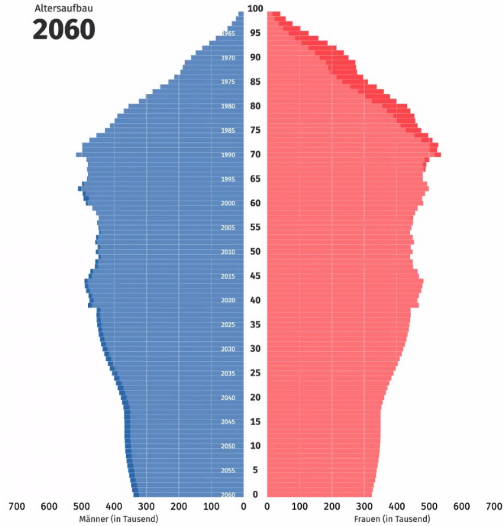
## Arbeitslosenquote auf nahezu niedrigstem Niveau seit 30 Jahren Arbeitslosenquote bezogen auf alle zivilen Erwerbspersonen



Quelle: Bundesagentur für Arbeit, Arbeitslosigkeit im Zeitverlauf, Januar 1992 - November 2022



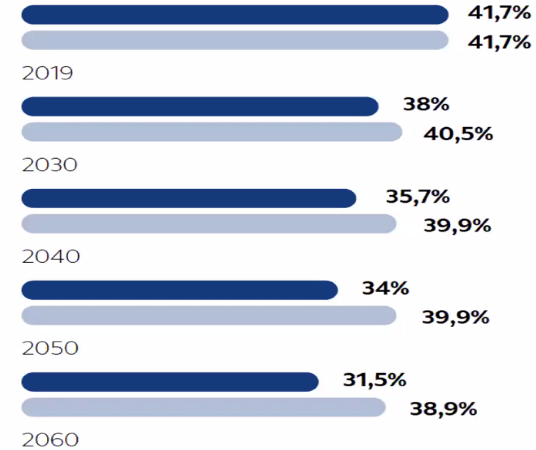
# Fachkräftemangel – Wo sind sie alle geblieben?



Quelle: Statistisches Bundesamt, 2023

## Deutschland altert...

Prognose zur Anzahl der Erwerbspersonen (20-66 Jahre) in Deutschland (in Mio.)



● Pessimistischste Variante
 ● Optimistischste Variante

Quelle: Statistisches Bundesamt, 2022

## ...und schrumpft

# Branchenüberblick – Wo ist es besonders schlimm?

## Arbeitskräftenachfrage für die 10 größten Berufsgruppen

Wachstumsrate Indeed-Stellenanzeigen (in %), Daten bis zum 09.12.2022  
(saisonal bereinigt)

Berufsgruppe	%-Anteil an allen Stellenanzeigen	Seit russischer Invasion	Seit 01. Feb. 2020	Vgl. zum Vorjahr	Vgl. zum Vormonat
Gesamt	100,0	100,0	61,4	10,6	1,5
Handwerk, Technik & Mechanik	11,1	11,1	43,0	13,4	-2,5
Einzelhandel	7,6	7,6	59,9	0,5	14,2
Produktion & Fertigung	6,5	6,5	78,9	21,6	-1,9
Vertrieb	5,8	5,8	42,0	2,9	-3,5
Büro & Verwaltung	5,6	5,6	56,2	18,5	-6,2
Lagerhaltung	5,5	5,5	116,5	25,7	-3,0
Softwareentwicklung	5,1	5,1	35,4	-10,8	-0,5
Gesundheits- & Krankenpflege, Altenpflege	4,9	4,9	49,6	-0,1	2,6
Management	4,8	4,8	71,5	10,5	6,9
IT-Support & IT-Infrastruktur	3,7	3,7	54,8	1,1	-1,4

Quelle: Indeed



# Branchenüberblick – Wo ist es besonders schlimm?

## Top-5-Engpassberufe nach Anforderungsniveau

Fachkräftelücke, offene Stellen und Engpassrelation, Jahresdurchschnitt 2021

	Berufsgattung	Fachkräfte- lücke	Offene Stellen	Engpass- relation
<b>Fachkraft</b>	Altenpflege	3.291	4.407	25
	Gesundheits- und Krankenpflege	2.931	4.007	27
	Bauelektrik	2.506	3.563	30
	Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik	2.310	3.408	32
	Zahnmedizinische Fachangestellte	1.239	2.573	52
<b>Spezialist:in</b>	Kinderbetreuung und -erziehung	3.186	4.885	35
	Physiotherapie	1.692	2.016	16
	Bauelektrik	1.350	2.163	38
	Heilerziehungspflege und Sonderpädagogik	772	1.249	38
	Ergotherapie	763	986	22
<b>Expert:in</b>	Sozialarbeit und Sozialpädagogik	3.813	5.461	30
	Informatik	1.656	1.975	16
	Bauplanung und -überwachung	1.235	1.457	15
	Wirtschaftsinformatik	1.008	1.086	7
	Softwareentwicklung	774	1.369	43

Hinweise: Fachkräftelücke = offene Stellen ohne passend qualifizierte Arbeitslose. Engpassrelation = Arbeitslose je 100 offene Stellen.  
Quelle: KOFA-Berechnungen auf Basis von Sonderauswertungen der BA und der IAB-Stellenerhebung, 2022

geföhlt: Wo ist es besonders schlimm?

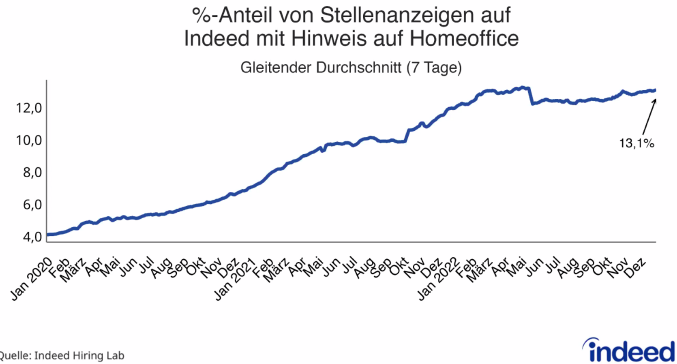
geföhlt??



Foto von Tima Miroshnichenko: <https://www.pexels.com/de-de/foto/mann-gesicht-portrat-studio-8727562/>



# Gegensteuern - Homeoffice



**10,2 %** der Marketing-Stellenausschreibungen in Deutschland erwähnten vor der Pandemie Begriffe wie Homeoffice oder remote.

Im September 2022 lag diese Zahl bei **39,5 %**.

Quelle: Indeed & Glassdoor Recruiting- und Arbeitsmarkttrends-Report 2023

# Gegensteuern - Benefits



**43 %**  
angepasste  
Benefits für  
Work-from-Home

**30 %**  
Benefits für die  
psychische  
Gesundheit

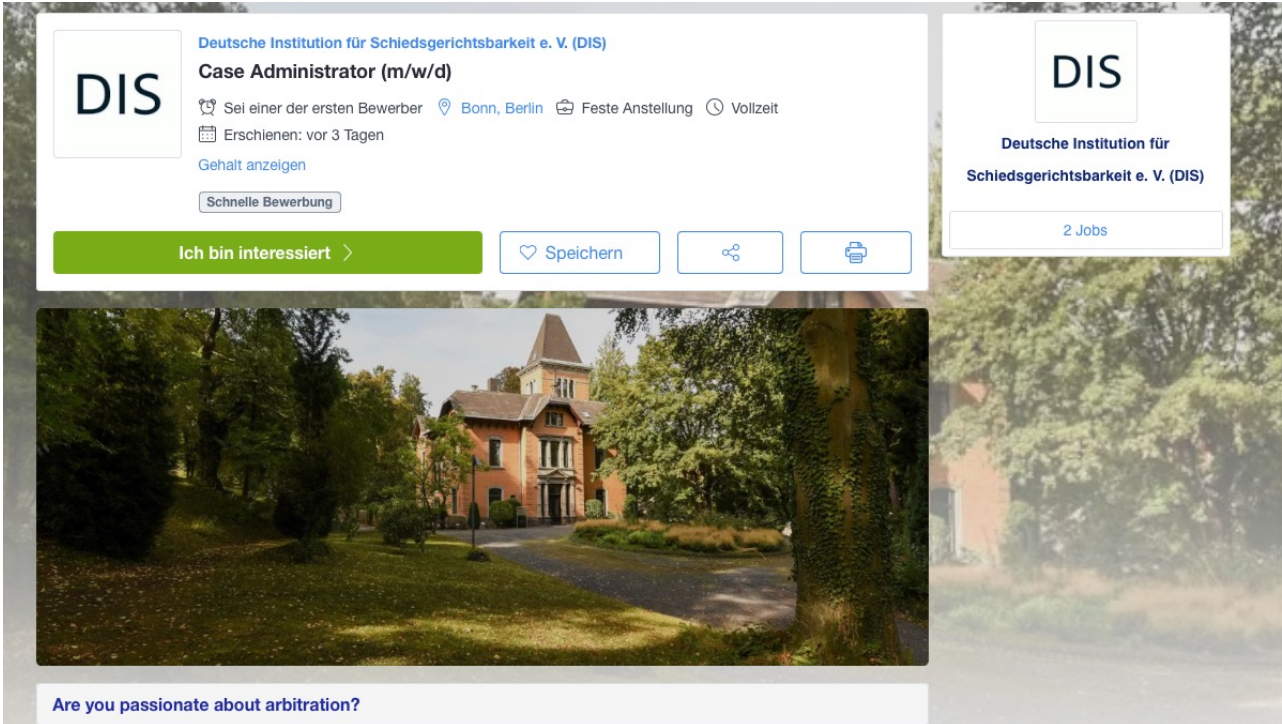
**27 %**  
Urlaubs- und  
Arbeitszeiten,  
flexibles Arbeiten

**27 %**  
würden für  
bessere Benefits  
wechseln

Quelle: benify, Future of Work Report, 2022

# Fachkräftemangel – Wo sind sie alle geblieben?

## Stellenanzeige: interne Jobtitel gehen gar nicht:



**DIS**  
Deutsche Institution für Schiedsgerichtsbarkeit e. V. (DIS)  
**Case Administrator (m/w/d)**  
Sei einer der ersten Bewerber | Bonn, Berlin | Feste Anstellung | Vollzeit  
Erschienen: vor 3 Tagen  
Gehalt anzeigen  
Schnelle Bewerbung

Ich bin interessiert > | Speichern | | |

**DIS**  
Deutsche Institution für Schiedsgerichtsbarkeit e. V. (DIS)  
2 Jobs

**Are you passionate about arbitration?**

# Fachkräftemangel – Wo sind sie alle geblieben?

## Stellenanzeige: interne Jobtitel gehen gar nicht:



Deutsche Institution für Schiedsgerichtsbarkeit e. V. (DIS)

**Case Administrator (m/w/d)**

 Sei einer der ersten Bewerber  Bonn, Berlin  Feste Anstellung

 Erschienen: vor 3 Tagen

Gehalt anzeigen



Schnelle Bewerbung





Are you passionate about arbitration?


# Fachkräftemangel – Wo sind sie alle geblieben?

## Gegencheck suche „Case Administrator“:

**Juristischer Sachbearbeiter Insolvenzverwaltung – Diplom-Wirtschaftsjurist,...**  
**White & Case LLP - Hamburg**  
 Hamburg, Flensburg, Dresden  Home-Office möglich [Gehalt anzeigen](#)  
 White & Case LLP - Hamburg - Über White & Case White & Case ist eine der führenden internationalen... [mehr](#)  
 vor 1 Woche 

**HR Administration Specialist (m/w/x) - befristet auf 24 Monate**  
**ZEISS**  
 Oberkochen (Baden-Württemberg), Jena, München  
 in einem unserer Spezialisten Teams (z.B. Transfers, Arbeitszeit) für Führungskräfte und Mitarbeiter HR... [mehr](#)  
 vor 1 Woche 

**Arzthelfer/in oder Krankenschwester/Krankenpfleger (m/w/d)**  
**Universitätsklinikum Bonn**  
 Bonn  
[Schnelle Bewerbung](#)  
 Das UKB steht im Wissenschafts-Ranking auf Platz 1 unter den Universitätsklinik (UK) in NRW, weist den... [mehr](#)  
 vor 11 Stunden 

**MTA, MTA-F, Gesundheits- und Krankenpfleger\*in (m/w/d) in der Klinik und...**  
**Universitätsklinikum Bonn**  
 Bonn  
[Schnelle Bewerbung](#)  
 Das UKB steht im Wissenschafts-Ranking auf Platz 1 unter den Universitätsklinik (UK) in NRW, weist den... [mehr](#)  


Mehr zum Thema: [www.abci.de](http://www.abci.de) und [www.eignungsdiagnostik.info](http://www.eignungsdiagnostik.info)

# Fachkräftemangel – Wo sind sie alle geblieben?

## Stellenanzeige: interne Jobtitel gehen gar nicht:



**DVGW Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches e.V.**  
**Ingenieur Energiewende in der Industrie (m/w/d)**

 Sei einer der ersten Bewerber  **Bonn**  Feste Anstellung  Vollzeit, Home Office möglich

 Erschienen: vor 2 Tagen

[Gehalt anzeigen](#)

[Schnelle Bewerbung](#)

[Ich bin interessiert >](#) [Speichern](#) [Teilen](#) [Drucken](#)



**Gas- und  
Energieversorgung  
sicher gestalten –  
in Deutschland  
und Europa**

**Beweg was. Beim DVGW.**

# Fachkräftemangel – Wo sind sie alle geblieben?

## Rstellenanzeige: interne Jobtitel gehen gar nicht:



DVGW Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches e.V.

### Ingenieur Energiewende in der Industrie (m/w/d)

 Sei einer der ersten Bewerber  Bonn  Feste Anstellung  Vollzeit, Home Office möglich

 Erschienen: vor 2 Tagen

[Gehalt anzeigen](#)

[Schnelle Bewerbung](#)

[Ich bin interessiert >](#)

[Speichern](#)



# Fachkräftemangel – Wo sind sie alle geblieben?

## Gegencheck suche „Energiewende“:

2.465 Treffer für Energiewende Jobs

Relevanz ▾

### Policy Advisor Energiewende im Gebäude (m/w/d)

Deutsche Unternehmensinitiative Energieeffizienz e. V. - DENEFF

Berlin [Gehalt anzeigen](#)

[Schnelle Bewerbung](#)

Zur Verstärkung unseres Teams in Berlin suchen wir ab sofort eine/n Policy Advisor/in (m/w/d) für den...  
vor 19 Stunden

[mehr](#)



### Strategische Einkäuferin / Strategic Buyer (w/m/d) – Stromnetze für die...

50Hertz Transmission GmbH

Berlin [📍 Home-Office möglich](#) [Gehalt anzeigen](#)

Im Kontext der **Energiewende** realisieren wir große Netz-Infrastruktur-Projekte mit Investitionen in...  
vor 1 Tag

[mehr](#)



### Leiter Vertrieb / Unterstützer der Energiewende (M\*)

Kommunalunternehmen Stadtwerke Pfaffenhofen a.d.Ilm

Pfaffenhofen a. d. Ilm bei München [📍 Home-Office möglich](#) [Gehalt anzeigen](#)

[Schnelle Bewerbung](#)

In unserem Kundencenter- und Vertriebsteam suchen wir dich als Leiter Vertrieb / Unterstützer der...  
vor 2 Tagen

[mehr](#)



[📌](#) hr zum Thema: [www.abci.de](http://www.abci.de) und [www.eignungsdiagnostik.info](http://www.eignungsdiagnostik.info)






# Fachkräftemangel – Wo sind sie alle geblieben?

## Stellenanzeige: interne Jobtitel gehen gar nicht:



Neurologisches Rehabilitationszentrum Godeshöhe GmbH

**Stellv. Stationsleitung F1/ F2 (m/w/d)**

 Sei einer der ersten Bewerber  Bonn  Feste Anstellung  Vollzeit



VNR Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG

**(Junior) Product Marketing Manager (m/w/d) Onlinemarketing & Content**

 Bonn  Feste Anstellung  Vollzeit, Home Office möglich  Erschienen: vor 3 Tagen



B.A.D. Gesundheitsvorsorge und Sicherheitstechnik GmbH

**Junior Product Owner / Service Owner (m/w/d)**

 Bonn  Befristeter Vertrag  Vollzeit, Teilzeit  Erschienen: vor 3 Tagen

[Schnelle Bewerbung](#)

[Ich bin interessiert >](#)

[Speichern](#)



# Fachkräftemangel – Wo sind sie alle geblieben?

## Stellenanzeige: Quereinstieg?

### Quereinsteiger als Empfangsmitarbeiter (m/w/d) Bonn

ISS Facility Services Holding GmbH

Bonn [Gehalt anzeigen](#)

Anschreiben nicht erforderlich

Schnelle Bewerbung

Für unsere Tochtergesellschaft, die ISS Communication Services GmbH, suchen wir Sie als **Quereinsteiger...** [mehr](#)  
vor 3 Tagen



Besser: wen Sie als Quereinsteiger suchen:



DIZ München Nephrocare GmbH

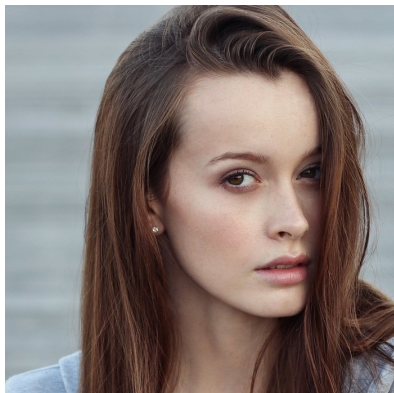
**Medizinische Fachangestellte / Gesundheits- und Krankenpfleger oder  
Altenpfleger / Notfallsanitäter als Quereinsteiger (m/w/d) für die Dialyse**

 München  Feste Anstellung  Vollzeit  Erschienen: vor 13 Stunden

[Gehalt anzeigen](#)

# Ihre passenden Kandidaten gibt es nicht



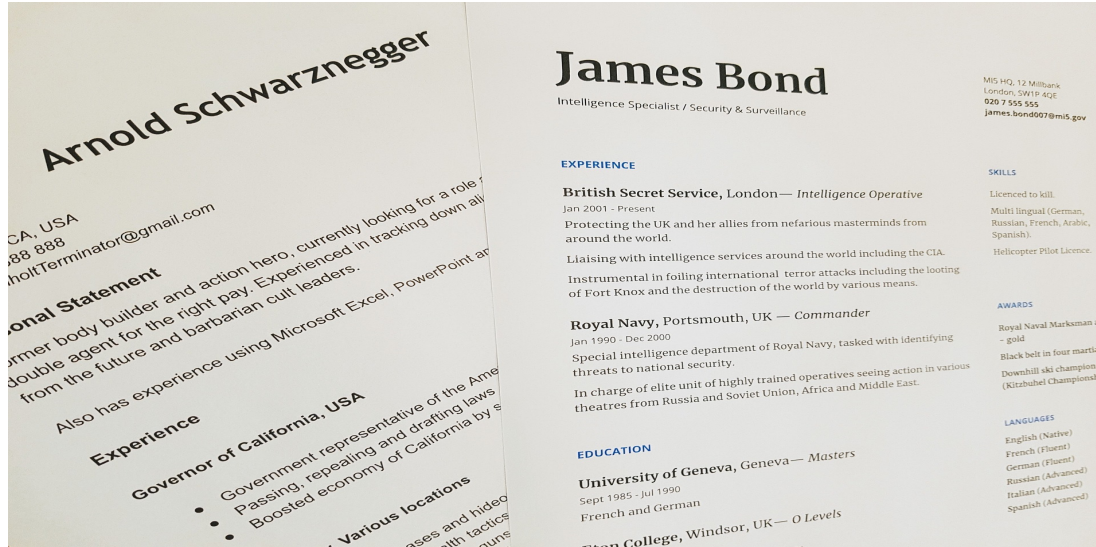


## Öffnen Sie den Blickwinkel:

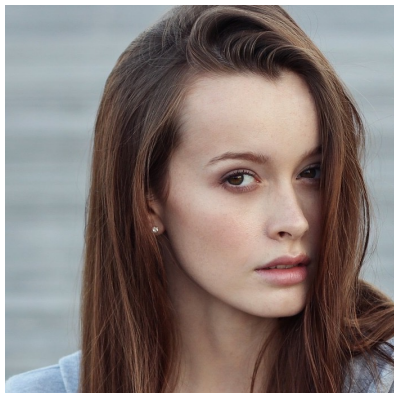
Photo von Daniel Ogren - Flickr: 100405  
\_Easter/EggRoll\_683, CC BY 2.0, at the White House



# Jenseits des Lebenslaufs – Chancen und Risiken



**Achtung:** Bewerberin oder Bewerber ist kein Beruf, sondern ein Bedürfnis



## Wie soll ich im Fremden die Eignung erkennen?





## Empfehlung: Potenzial



Lieber eine Person einstellen, die in einem viertel Jahr das Wichtigste lernt,

...statt ein 3/4 Jahr (vergeblich) zu suchen.



## Interview - Kurzschlüsse

Wir finden uns selbst gut

und

schließen oft, dass

äußerlich ähnliche fremde Menschen

sich auch ähnlich verhalten oder sogar denken, dass sie so ähnlich ticken wie wir.

Rheinländer aber wissen:

Jede Jeck is anders ...



## Wie die Piloten: Fliegen Sie nach Instrumenten und heben Sie ab!





# Mit dem **abei**® bei wichtigen Personalentscheidungen sicher treffen!

## Case: Callcenter, First Level Support

ackerschott and associates

**abei**® ackerschott basic cognitions Indicator® Ranking

- Vertraulich -

**Datum:** 13. [redacted]

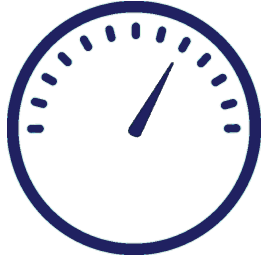
**Unternehmen:** [redacted]

**Berater:** ackerschott and associates

**Position:** Call Center

	User-ID	Name	Datum	Informationsverarbeitung Gspeed	Informationsverarbeitung Gpower	Informationsverarbeitung verbal und numerisch	Informationsverarbeitung Wissen	Motivation	Norm orientierung	Sensitivität	Voition	Bemerkungen
1	[redacted]		2021-04-12	84	96	92	82	21	51	48	61	en

# Mit dem abel<sup>®</sup> bei wichtigen Personalentscheidungen sicher treffen!



POTENZIAL



UND ENGAGEMENT



GLEICH ERFOLG



## Harald Ackerschott

Experte für Potentialbeurteilungen

Telefon 0228 969700

Mobil 0176 19697001

harald.ackerschott@abci.de

[www.abci.de](http://www.abci.de)

[www.eignungsdiagnostik.info](http://www.eignungsdiagnostik.info)

<https://www.youtube.com/@EignungsdiagnostikDIN33430/featured>



Podcast „Die Richtigen“:  
<https://link.chtbl.com/zUjaDMI7>